



Planification du transport collectif

**Association canadienne du transport urbain
Département de l'éducation et de la formation**

Du 15 au 20 mai, 2011

**Auberge Bromont
Bromont, QC**



Si vous souhaitez acquérir des connaissances approfondies dans le domaine de la planification du transport collectif, ce programme

Dirigé par des formateurs expérimentés, bien connus pour leurs compétences en matière de transport collectif, le programme de formation sur la planification du transport collectif utilise les méthodes d'instructions les plus complètes – études de cas, simulations, exercices en groupe, ateliers et présentations – et donnera aux participants la possibilité :

- D'étudier des conceptions novatrices en matière de service, et des concepts non traditionnels dans le domaine de la planification du transport collectif.
- D'apprendre à concevoir et à évaluer des plans de services alternatifs.
- De découvrir de quelle manière procéder pour recueillir et utiliser des données importantes afin de surveiller et de mesurer le rendement.
- De s'informer sur les modifications qui peuvent être apportées aux services afin de réduire les coûts au minimum et d'optimiser les avantages pour la clientèle.
- D'examiner des idées susceptibles de contribuer au bon fonctionnement des terminus et des installations routières.

Il est difficile de dégager du temps pour suivre une formation, mais si vous ne prenez pas le temps de le faire correctement dès le départ, quand trouverez-vous du temps pour cela?

L'Association canadienne du transport urbain (ACTU) vous offre la solution : une semaine complète de formation pratique intensive dirigée par des formateurs spécialisés. Et qu'obtenez-vous en prime? Vous pouvez échanger vos connaissances et vos idées avec vos collègues des réseaux de transport de l'ensemble de l'Amérique du Nord. Vous n'êtes pas dans vos bureaux, ce qui vous permet de consacrer toute votre énergie et votre attention à la formation. Vous retournerez au travail avec de nouvelles idées, de nouvelles stratégies et un cahier d'exercices bourré de documents de référence. Lorsqu'il s'agit de formation, n'hésitez pas à investir temps et argent judicieusement dans un programme qui a fait ses preuves et qui produit des résultats!

Si vous êtes gestionnaire d'un réseau, que vous n'avez aucune expérience dans le domaine de la planification du transport collectif mais êtes régulièrement amené à participer au processus de planification, cette formation est indispensable. En outre, ce programme de formation convient parfaitement aux employés destinés à occuper un poste à responsabilités en matière de planification, et qui doivent suivre une formation régulière. Par ailleurs, si vous êtes planificateur de réseau de transport et que vous souhaitez affiner vos compétences en planification, voici pour vous l'occasion de suivre un formidable programme de mise à jour des connaissances.

Calendrier du programme

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin		Élaboration de normes de service	Système rapide par autobus Solutions de transport intelligentes (STI)	Atelier de projet	Aptitudes de présentation	Atelier de projet final
Après-midi	Arrivée Inscription Introduction au programme	Besoins d'information et présentation de celle-ci	Planification d'itinéraires et de services I	Planification d'itinéraires et de services III	Atelier de projet	Remise des diplômes et départs
Soir	Orientation de la clientèle	Suivi et évaluation du rendement	Planification d'itinéraires et de services II	Atelier de projet	Atelier de projet	

Description du programme

Orientation de la clientèle

Le programme commence par l'examen de l'importance du service à la clientèle sur la planification des services. Vous apprendrez à saisir l'importance de la clientèle pour les organisations de transport et à élaborer des plans d'action pratiques afin de traiter des questions relatives à la clientèle.

Élaboration de normes de service

Vous comprendrez le rôle exercé par le Groupe politiques et par les responsables de la gestion du transport collectif dans la mise en place de politiques et de normes. Vous étudierez le lien qui existe entre les approches méthodiques de planification du transport collectif, qui reposent sur des données concrètes, et les principes des normes relatives au service de transport.

Besoins d'information et présentation de celle-ci

Une planification efficace repose sur une utilisation efficace des données. Aux fins d'analyse de données, il convient de recueillir des données pertinentes. Vous en apprendrez davantage sur les sources d'information, qu'elles soient internes ou externes à votre réseau de transport. Vous étudierez la façon dont les indicateurs et mesures de rendement sont utilisés aux fins d'élaboration de normes de services et en prévision de la conception et de la restructuration de services.

Suivi et évaluation du rendement

Vous étudierez les principes de base de l'établissement d'objectifs de rendement et de normes de service. Ce cours vous permettra d'acquérir des notions élémentaires sur la saisie de données, les indicateurs de rendement, l'établissement d'objectifs et de normes ainsi que sur la façon d'évaluer le rendement réel de votre réseau. La discussion portera ensuite sur l'évaluation du rendement annuel prébudgétaire, l'examen qualitatif de la zone d'activité, l'analyse statistique globale, les évaluations des trajets habituels et l'informatisation constante des méthodes de surveillance.

Planification d'itinéraires et de services I, II et III

Cette formation vous donnera un aperçu de la terminologie employée relativement aux itinéraires et aux services; des niveaux de service; des estimations d'achalandage, de recettes et de coûts; des techniques d'analyse ainsi que des principales étapes à suivre dans le cadre d'une étude type de la planification des itinéraires et des services. Les participants pourront partager leurs expériences et discuter des pratiques adoptées par les différents réseaux de transport collectif.

Système rapide par autobus

Vous découvrirez comment les systèmes rapides par autobus associent la qualité du transport collectif sur rail et la flexibilité du transport en autobus, et ce, dans les voies de transport réservées aux transports publics, les voies réservées aux véhicules à occupation multiple, sur les routes express et les routes ordinaires. Vous étudierez des exemples opérationnels, relatifs, entre autres, à la technologie de systèmes de transport intelligents, aux mesures assurant la priorité au transport collectif, aux véhicules plus propres et plus silencieux, aux systèmes de perception plus rapides et plus pratiques, et à l'intégration du transport collectif dans les politiques d'aménagement du territoire. Vous comprendrez pourquoi et comment les réseaux adoptent le système rapide par autobus, et ce qu'il leur permet d'accomplir.

Systèmes de transport intelligents

Les systèmes de transport intelligents (STI) permettent de recueillir, d'analyser et d'archiver des données concernant le rendement d'un réseau de transport durant les heures de pointe. Les STI englobent une large gamme de technologies de l'information, de contrôle et de l'électronique reposant sur les communications sans fil et filaires. Lorsqu'ils sont intégrés à l'infrastructure de transport d'un réseau et installés dans ses véhicules, les STI permettent de surveiller et de gérer la circulation, de réduire la congestion, de proposer des parcours de remplacement aux voyageurs, d'accroître la productivité, de sauver des vies et enfin d'économiser du temps et de l'argent. En effet, grâce à ces données, les préposés à la circulation sont mieux à même d'intervenir en cas d'incidents, d'intempéries ou d'autres événements susceptibles de restreindre la capacité d'un réseau de transport.

Atelier de projet

L'atelier de projet est l'occasion de mettre en pratique tout ce que vous aurez appris pendant la séance. Vous tenterez de trouver des solutions pratiques et novatrices à de vrais problèmes de planification du transport collectif. Vous apprendrez également à cibler des problèmes précis, à déterminer et à planifier les modifications qu'il faut apporter au service, à déterminer et à atténuer les répercussions de ces problèmes, puis à en évaluer les conséquences sur l'achalandage, les recettes et les coûts. Enfin, vous ferez une présentation en équipe au cours de laquelle vos aptitudes de présentateur et votre capacité à défendre votre opinion seront mises à l'épreuve.



Formulaire d'inscription Planification du transport collectif

Dates : du 15 au 20 mai 2011

Lieu : Auberge Bromont
95, rue Montmorency
Bromont, QC
J2L 2J1

Nom

Titre

Membres: 3 195 \$ + taxes en sus

Non-membres : 3 495 \$ + taxes en sus

Organization

(N° de TPS : 106868490)

Le paiement doit être effectué à l'inscription. Si vous devez annuler votre inscription, vous pouvez le faire un mois avant le début du cours pour être remboursé intégralement ou deux semaines avant le début du cours pour obtenir 50 % de remboursement. Vous pouvez décider de vous faire remplacer en tout temps sans pénalité.

Le coût de la formation comprend :

- Le cours de formation
- Le matériel didactique
- L'hébergement
- Les repas et l'accueil

Veillez nous aviser si vous avez des préoccupations relatives au régime alimentaire ou des

Adresse

Ville/province

Code postale

Téléphone

Télécopieur

Courriel

Mode de paiement (veuillez encercler un seul mode de paiement)

Veuillez m'envoyer une facture

Veuillez débiter ma carte de crédit
(VISA ou Master Card)

N° de carte

Date d'expiration

Nom figurant sur la carte

Signature

Veillez télécopier votre formulaire d'inscription au 416-365-1295, ou l'envoyer par courriel à l'adresse suivante : moudakis@cutaactu.ca

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec John Moudakis au 416-365-9800, p102