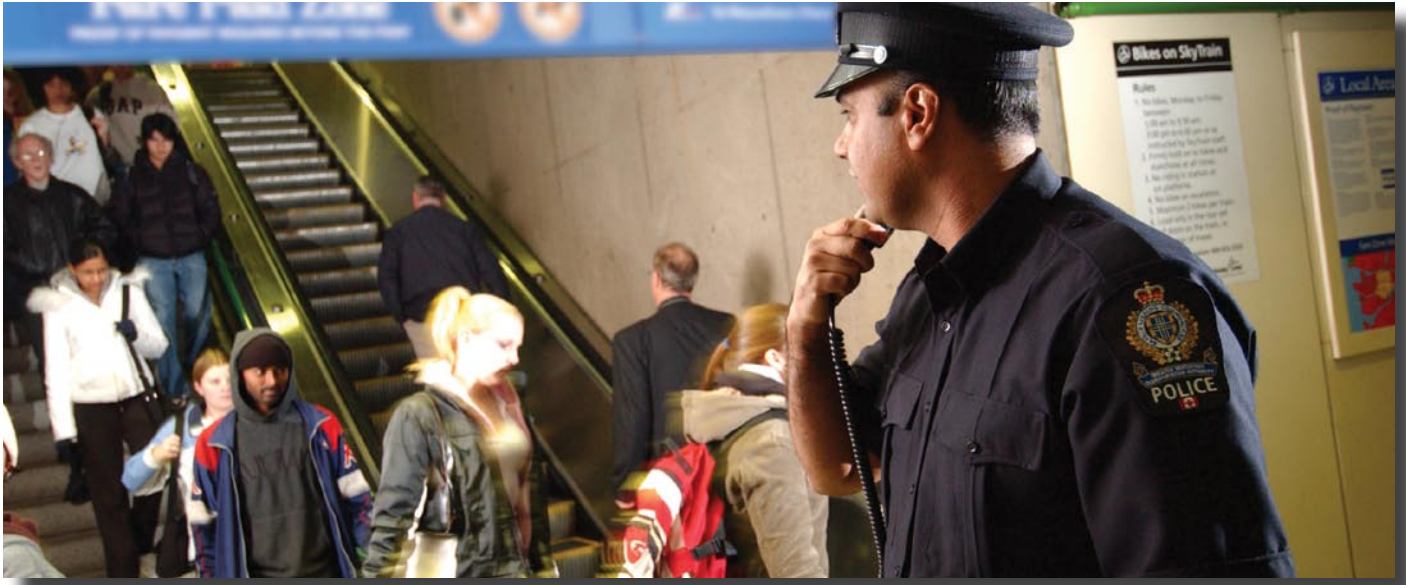


# LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRANSPORT COLLECTIF



Greater Vancouver Transportation Authority

*Les agents du service de police de la Greater Vancouver Transportation Authority patrouillent dans les stations du SkyTrain*

Les réseaux de transport en commun au Canada accordent une très grande importance à la sûreté et la sécurité du transport collectif. Pour eux, l'enjeu est la santé et le bien-être de leurs 45 000 employés, des 22 millions de résidents des secteurs qu'ils desservent et de 1,7 milliard de voyageurs par année. Lorsque l'on considère que l'exploitation des réseaux de transport collectif – laquelle peut viser des centaines de véhicules occupés à pleine capacité – est complexe et loin d'être sans risques, leur dossier en matière de sûreté et sécurité est encore plus remarquable.

Le rôle le plus important du transport collectif en matière de sûreté pourrait bien être celui d'offrir une solution de rechange au transport en automobile pour des millions de Canadiens : des données recueillies dans les régions urbaines au cours des années 1990 ont démontré que les risques de décès pour les occupants d'une voiture sont 20 fois plus élevés qu'ils ne le sont pour les passagers du transport collectif sur une même distance (voir Tableau 1).<sup>1</sup> Les réseaux de transport en commun apportent également une surveillance dans les rues; plusieurs chauffeurs

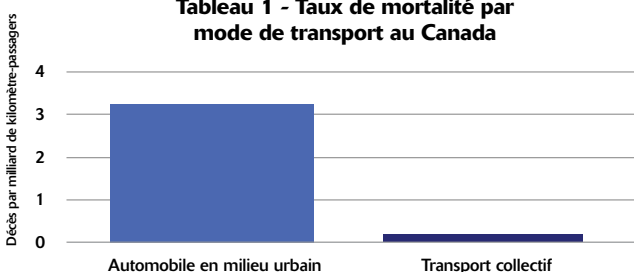
de véhicules de transport en commun ont été reconnus pour avoir identifié et aidé des citoyens en difficulté – des enfants perdus aux victimes de collisions. Bien souvent, les véhicules de transport collectif sont parmi les premiers arrivés lorsque vient le temps d'évacuer des édifices en situations d'urgence, ou lorsque de nombreux blessés ont besoin d'être transportés vers les hôpitaux.

## Assurer un service de transport collectif sûr et sécuritaire

Au cours des dernières années, les efforts supplémentaires et l'innovation des réseaux de transport collectif ont contribué à l'amélioration de la sécurité des clients et du personnel. La formation des employés et la conscientisation de la population ont permis à tous d'éviter des incidents. Des patrouilles plus visibles et plus fréquentes ont contribué à dissuader les criminels et à augmenter le sentiment de sécurité des passagers. Des programmes spéciaux de nuit permettent aux passagers de descendre là où ils se sentent en sécurité et non uniquement aux arrêts prévus. Des partenariats entre la police locale et des groupes communautaires ont permis de réduire la criminalité autour et dans les installations des réseaux de transport collectif.

Des progrès technologiques ont rendu accessibles aux plus petits réseaux certaines mesures de sûreté et de sécurité. Par exemple, un système de localisation automatique des véhicules permet aux superviseurs de Guelph Transit (Ontario) de situer avec précision chacun des autobus. Ce système permet également aux chauffeurs d'avoir recours à un bouton d'alarme qui sert à alerter le centre de communications et à ouvrir une fréquence radio permettant au personnel d'entendre ce qui se passe à bord. Plusieurs autres réseaux dans l'ensemble du pays utilisent la surveillance vidéo en circuit fermé pour détecter et enregistrer les incidents qui se produisent dans les stations et même à l'intérieur des véhicules.

**Tableau 1 - Taux de mortalité par mode de transport au Canada**





Ville d'Ottawa

*Les agents spéciaux de la sûreté du transport collectif de la ville d'Ottawa lors de leur cérémonie d'assermentation*

Afin de réduire la menace et gérer les incidents qui se produisent, certains réseaux de transport collectif accordent plus de pouvoirs légaux au personnel de sécurité. Vancouver, Toronto et Ottawa sont parmi les collectivités qui ont accordé les pouvoirs de policiers à du personnel spécialement formé.

Ces agents ont maintenant des pouvoirs élargis d'arrestation et peuvent appliquer le Code criminel de même que les lois portant sur les entrées sans autorisation, les permis d'alcool et les drogues contrôlées.

### **Le leadership fédéral en matière de sécurité du transport collectif**

Les tragiques attentats terroristes dans les services de transport collectif de Londres et de Madrid ont démontré que les réseaux d'autobus et de transport ferroviaire ne sont pas à l'épreuve de ce type de menace. Conséquemment, au Canada, on a vu le gouvernement et l'industrie s'investir comme jamais auparavant dans l'étude de la sécurité et de l'état de préparation en cas d'urgence dans les réseaux de transport partout au pays.

Depuis 2004, Transports Canada incite les exploitants de réseaux de transport collectif et de transport ferroviaire à partager leur information et leurs pratiques exemplaires. Le ministère a travaillé avec eux pour développer une évaluation stratégique des risques; il dirige actuellement un projet d'élaboration d'un code de pratiques en matière de sécurité du transport collectif, qui sera appliqué sur une base volontaire. Le gouvernement fédéral investit aussi directement dans la sécurité du transport en commun, du transport de passagers sur rail et des traversiers au moyen des mesures qui suivent.

**Sûreté-Transit.** Ce programme de contributions de 80 millions de dollars vient appuyer les mesures de sécurité prises par les exploitants de réseaux de transport collectif et de transport de passagers par rail. La première tranche de financement a été annoncée en novembre 2006 et elle comprenait 37 millions de dollars destinés à aider les réseaux de transport collectif de six régions métropolitaines importantes du Canada (Vancouver, Edmonton, Calgary, Toronto, Ottawa-Gatineau et Montréal) à mener des évaluations de risques, à élaborer des plans de sécurité et à apporter des améliorations aux équipements de sécurité tels que ceux destinés au contrôle des accès et à l'éclairage. La deuxième tranche de financement du programme Sûreté-Transit a été annoncée en avril 2007 et comprenait jusqu'à 2 millions de dollars pour soutenir l'élaboration d'évaluations de risques et de plans de sécurité complets par des collectivités de moins grandes tailles en Colombie-Britannique (les partenaires de BC Transit à l'extérieur du Grand Vancouver), en Alberta (Lethbridge et Red Deer), en Saskatchewan (Regina et Saskatoon), au Manitoba (Winnipeg), en Ontario (Brampton, Hamilton, Mississauga, Sarnia, Windsor, Région de Waterloo et Région de York), au Québec (Laval) et en Nouvelle-Écosse (Halifax).

**L'état de préparation en cas d'urgence dans les réseaux de transport collectif.** Transports Canada, Sécurité publique Canada, et certains principaux intervenants locaux réalisent des activités de collaboration intergouvernementale complexes à Vancouver, Toronto et Montréal. Ces exercices sur table, en poste de commandement et en plein déploiement sur le terrain permettent aux représentants du gouvernement, aux propriétaires et exploitants d'infrastructures, aux premiers répondants et aux autorités policières de préparer leurs rôles en situation d'urgence.

**Le leadership et la coordination.** Transports Canada développe sa capacité à diriger et appuyer la planification de la sécurité du transport collectif et du transport de passagers sur rail, le partage d'information, le suivi et l'analyse des incidents, la recherche et le développement technologique, ainsi que la coordination internationale et intergouvernementale.

**La sécurité des traversiers.** Comme pour les exploitants de traversiers nationaux, les réseaux de transport en commun qui exploitent un ou des traversiers sont admissibles à du financement destiné au renforcement de la sûreté des installations et des navires dans le cadre du Programme de contribution pour la sûreté des installations maritimes.

**Groupe de travail du portefeuille de Sécurité publique.** Sécurité publique Canada dirige un groupe de travail cherchant à améliorer le renseignement, l'analyse du risque, la force policière, la gestion des urgences et les protocoles de sécurité. Sur les questions de sûreté du transport collectif, le groupe de travail consulte le gouvernement et les corps policiers afin de déterminer les besoins technologiques en matière de renseignement et de maintien de l'ordre, d'identifier le soutien nécessaire à l'infrastructure et renforcer les activités de sensibilisation à la sécurité.

### **Un regard vers l'avenir**

Afin de maximiser la sûreté et la sécurité du transport collectif au Canada, un grand nombre d'intervenants devront participer à un processus d'amélioration continu. Les conférences de l'ACTU continueront à porter sur l'étude des meilleures pratiques et des nouvelles problématiques, de même que les initiatives fédérales visant la création de partenariats, l'augmentation de la capacité et l'investissement généreront des dividendes pour les années à venir. Néanmoins, ce sont d'abord et avant tout les réseaux de transport collectif qui représentent individuellement la clé du succès à long terme. Leurs connaissances de la réalité locale, leur compréhension des mécanismes d'exploitation et leurs ressources sur le terrain font d'eux des leaders naturels dans cette lutte pour assurer la santé et le bien-être de leurs clients, leurs employés et leurs collectivités.

## Province de l'Alberta

**Calgary Transit.** Plus de 300 caméras dans les stations du CTrain surveillent de façon continue, et du personnel qualifié dépêche rapidement aux endroits visés les agents du service de sécurité, les superviseurs du transport collectif et la police, de même que l'ambulance ou les services de protection incendie lorsqu'ils sont requis. Le financement du programme Sûreté-Transit de Transports Canada permettra à Calgary Transit d'ajouter des caméras et de renforcer la sécurité de deux garages avec des clôtures, des contrôles d'accès, de la surveillance vidéo et des postes de garde.

**Red Deer Transit.** Le service de transport collectif de la ville de Red Deer dessert une collectivité de 80 000 habitants, fait appel aux services de 95 employés et exploite 43 autobus. On vient d'y amorcer un examen des mesures de sécurité afin d'évaluer les besoins en matière de contrôle d'accès, de surveillance et de détection des intrusions à bord des autobus et dans les installations. Cet examen présentera des recommandations en fonction des priorités immédiates et proposera une approche progressive afin d'apporter des améliorations futures; il présentera également une évaluation des risques en cas d'inaction.

**Edmonton Transit System (ETS).** Une contribution de Sûreté-Transit de l'ordre de 2,25 millions de dollars permet à ETS d'améliorer la sûreté et la sécurité. Les initiatives entreprises incluent une évaluation globale des risques reliés à la vulnérabilité face aux différentes menaces, des améliorations au système de surveillance vidéo et une vaste campagne de sensibilisation inspirée du programme Transit Watch produit par la National Transit Institute aux États-Unis. Plus de 1 700 agents de ETS ainsi que des employés des services de l'administration et de l'entretien ont suivi une formation de deux heures sur la sensibilisation, la reconnaissance et l'intervention en matière de terrorisme. Cet enseignement sur la façon de composer avec des activités dangereuses et suspectes a permis l'intégration de tout le personnel de ETS dans la mise en oeuvre du mandat « Security is Everyone's Responsibility ».



Ville d'Edmonton

Le personnel de sécurité d'Edmonton Transit System

## Région du Grand Toronto

**Toronto Transit Commission (TTC).** La sécurité est un défi de taille pour le plus grand réseau de transport collectif au Canada, lequel a transporté 445 millions de passagers à bord de 2 500 véhicules en 2006. La TTC a étudié certaines lacunes sur le plan de la sécurité en matière de terrorisme et elle a identifié en 2006 des mesures d'atténuation possibles; elle s'est vue octroyer 1,5 million de dollars en financement provenant du programme Sûreté-Transit afin de procéder à une évaluation de ses risques et vulnérabilités propres aux menaces terroristes, d'améliorer la sécurité de ses installations et de ses systèmes de contrôle d'accès ainsi que pour permettre l'installation d'un système de diffusion des messages à bord des véhicules de surface. Des initiatives à venir pourraient inclure des technologies améliorées de surveillance visuelle pour les stations de métro et les lignes de surface à haut risque.

**Mississauga Transit.** Le personnel de sécurité de Mississauga Transit rencontre régulièrement le service de police régional afin de partager des informations et de discuter des questions de préoccupation commune. Le réseau a lancé plusieurs projets importants d'amélioration de la sûreté et de la sécurité tels qu'une nouvelle unité de huit agents dont une équipe est assignée en permanence au terminus de Mississauga City Centre et une autre assure le rôle d'unité d'intervention mobile. Il a également bénéficié du financement de Sûreté-Transit pour produire une évaluation des risques et de la vulnérabilité, de même que pour développer des plans destinés à éviter les attaques terroristes potentielles ou à en réduire les conséquences.

**York Region Transit.** York Region Transit a lancé plusieurs projets de sûreté et de sécurité tels que l'installation de systèmes de surveillance vidéo à bord de 150 autobus et dans trois terminus. Le réseau étend son système informatisé de répartition et de localisation automatique des véhicules, incluant un microphone d'urgence caché, à plus de 100 autobus qui s'ajoutent aux 86 autobus de transport rapide déjà munis de ces équipements. Avec le financement de Sûreté-Transit, le réseau entreprend également une évaluation du risque et un plan de sécurité.



Toronto Transit Commission

## Région de la Capitale nationale

**OC Transpo et la Société de transport de l'Outaouais.** Ensemble, ces deux réseaux ont obtenu du financement de Sûreté-Transit avec le mandat de développer un plan de sécurité amélioré pour la région de la Capitale nationale, lequel s'appuiera sur une analyse de carence et une analyse détaillée de la menace, de la vulnérabilité et du risque. Ils produiront également un programme de formation sur la sensibilisation à la menace pour les employés et des campagnes similaires destinées à la clientèle.

Dans le cadre de projets antérieurs, les employés de OC Transpo ont reçu du matériel pédagogique inspiré de celui conçu par la U.S. National Transit Institute et le London Underground; ils ont également reçu une formation policière sur les indices du terrorisme et l'intervention en situation de menace de bombe. Une campagne parallèle faite auprès de la clientèle incitait les passagers à reconnaître et rapporter tout objet, personne ou activité à l'allure suspecte; cette campagne s'appuyait sur l'utilisation d'affiches dans les abribus, d'affiches intérieures d'autobus et de dépliants publicitaires inspirés de ceux produits par la New York Metropolitan Transit Authority.



Les affiches d'abribus faisant la promotion de la vigilance de la clientèle face aux possibles menaces pour la sécurité

OC Transpo/Ville d'Ottawa

## Province de la Colombie-Britannique

**Greater Vancouver Transportation Authority (TransLink).** Le service de police de la Greater Vancouver Transportation Authority travaille de près avec les corps policiers régionaux et la collectivité. Dans le quartier de Collingwood, ce service travaille avec celui de la police de Vancouver et le Community Policing Centre afin d'améliorer la sûreté et la sécurité du réseau de transport collectif et de la collectivité. Un bureau d'information à la station Broadway du SkyTrain facilite l'accès du public à la police et aux bénévoles des services de police communautaire, en plus d'améliorer le service pour les résidents locaux et les clients du transport collectif. Le service de police de TransLink participe également à des événements communautaires, offre des entretiens sur la prévention et la protection contre le crime, et tient des rencontres avec des entreprises locales afin de comprendre et traiter les préoccupations en matière de sûreté.

Afin de répondre à un plus grand éventail de besoins en sécurité, TransLink a procédé à une évaluation des dangers, risques et vulnérabilités, à une analyse des besoins et à un examen stratégique des risques. Ces études ont mené à la création de nombreux programmes appuyés par Sûreté-Transit, incluant le resserrement des installations afin de prévenir et découvrir les infiltrations; la formation des premiers répondants; l'amélioration de la surveillance vidéo dans les stations du SkyTrain (avec la possibilité d'ajouter la technologie de reconnaissance du visage et du comportement); et l'implantation de systèmes d'alertes vocales et d'affichages dans les installations du transport collectif. TransLink a également mis au point un système de commandement mobile pour être en mesure de diriger le Centre des opérations d'urgence dans l'éventualité où un incident y empêcherait l'accès physique.



Greater Vancouver Transportation Authority

## Province de la Nouvelle-Écosse

**Metro Transit.** Les mesures actuelles de sûreté et de sécurité du transport collectif dans la Municipalité régionale d'Halifax incluent la présence de caméras et de personnel de sécurité dans les principaux terminus. Metro Transit possède un système de localisation automatique des véhicules sur ses autobus. Le réseau utilise des codes pour les mesures d'urgence et des procédures en situation de menace à la bombe. Depuis plus de dix ans, un comité formé de policiers et d'agents de sécurité du transport collectif apporte des recommandations pour améliorer la sécurité des passagers telles que le Request Stop Program de nuit.

Metro Transit reçoit 240 000 \$ de financement du programme Sûreté-Transit pour produire une évaluation de risques et un plan de sécurité pour ces autobus et ses traversiers. Le réseau améliorera aussi la sécurité au moyen d'autres mesures telles que la surveillance par caméras aux terminus et à bord des autobus, l'installation de clôtures de sécurité et un système de carte d'identité avec photo pour les employés.



Metro Transit

Les traversiers du port de Halifax exploités par Metro Transit sont inclus dans la planification de la sécurité

### References:

- (a) Sypher : Mueller International Inc., *Le dossier de sécurité du transport en commun*, 2000, pour l'Association canadienne du transport urbain

L'Association canadienne du transport urbain (ACTU) se fait le porte-parole du secteur du transport en commun au Canada. Pour obtenir un complément d'information - rapports de recherche, mises à jour du secteur, bulletins de nouvelles et autres - veuillez communiquer avec nous ou visiter notre site Web.



Bureau 1401 • 55 rue York • Toronto (Ontario) • M5J 1R7 • Canada  
Tél: 416-365-9800 • Téléc: 416-365-1295 • transit@cutaactu.ca • www.cutaactu.ca